

Som una empresa del món de la neteja especialistes en grafits, proteccions antigrafit, neteja viària, i servei de contenidors per la recollida de diferents tipus de residus.

Ens avalen 16 anys d'experiència en el sector i un objectiu clar, oferir als nostres clients un servei de qualitat adequat a les seves necessitats.

L'objectiu d'aquesta Política de Qualitat es la consolidació d'aquesta realitat, **millorant contínuament** i reforçant la confiança dels nostres clients.

Per nosaltres **Qualitat es conèixer qui es el nostre client**, quines son les seves expectatives i complir-les sense error i en el termini establert, sempre donant acompliment als requisits legals i reglamentaris aplicables. **La satisfacció dels nostres clients es la nostre.**

Al dispoza d'un sistema de Gestió de la Qualitat segons la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015** BISBAL CASACUBERTA, S.L. vol potenciar la participació de tot el personal per tal de millorar i aconseguir un servei que assoleixi les expectatives dels nostres clientes, així com millorar la nostre competitivitat.

D'acord amb aquesta Política, BISBAL CASACUBERTA, S.L. estableix uns **Objectius de Qualitat** a tots els nivells, i es compromet a realitzar un seguiment dels mateixos per poder valorar el grau de compliment i poder mesurar la nostre millora.

La Direcció de BISBAL CASACUBERTA, S.L. **revisa periòdicament el Sistema de Gestió de Qualitat**, per tal d'assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia.

En aquesta revisió s'avaluen **les oportunitats de millora del sistema** i dels processos, i es detecten les necessitat d'efectuar canvis en el sistema de qualitat, incloent la **Política de Qualitat i els Objectius de Qualitat.**

La Direcció de BISBAL CASACUBERTA, S.L. es compromet a proporcionar els recursos necessaris, tant tècnics com humans, tenint en compte els principals factors físic, socials i psicològic per el correcte desenvolupament del servei.

La Direcció de BISBAL CASACUBERTA, S.L demana la plena participació i col·laboració de tots les parts interessades, ja que unint la seva feina individual com col·lectiva assolirem els objectius establerts.

Gerència

2 d' Agost 2016